




Cloud Innovator **MZ** MEGAZONE

클라우드 시장의 변화와

Oracle Cloud와의 동행

AWS Google 클라우드컴퓨팅서비스
Converged Security PaaS 가이드 비용절감
Infrastructure Azure Database
Cloud
Platform 이용 SAP
Public SaaS
Agile DevOps Migration
NBP
Private 금융보안원 전자금융감독규정
Oracle
SaaS
Oracle
Hybrid
Platform
SaaS
Public
SaaS
Migration
NBP
Private
금융보안원
전자금융감독규정

- 
- **About Megazone**
 - **Why Oracle**
 - **Our promise**



• About Megazone

- Why Oracle
- Our promise

메가존, 올 매출 4000억원 넘본다

전자신문 발행일 : 2019.10.31 김지선기자 river@etnews.com



이주완 메가존클라우드 대표는 메가존이 최근 3년 동안 해마다 두 배씩 매출이 성장했다고 밝혔다. 메가존은 2012년 클라우드 운영·관리 분야에 본격 뛰어들었다. 7년간 AWS를 비롯해 마이크로소프트(MS), 구글 등 주요 클라우드 사업자와 파트너십을 체결하고 다양한(멀티) 클라우드를 제공하는 사업자로 성장했다. 삼성전자, LG전자 등 주요 대기업을 비롯해 우아한형제들(배달의민족), 야놀자 등 주요 스타트업을 포함 1200여개 이상 고객을 확보했다.

이 대표는 "데이터센터(IDC) 전체를 AWS 클라우드로 전환하는 사례가 등장할만큼 클라우드 시장은 빠르게 성장 중"이라며 "최근 해마다 매출이 두 배 이상 성장한 것도 클라우드로 인프라를 이전하는 마이그레이션 시장까지 본격화한 덕분"이라고 말했다.

메가존은 클라우드 인프라뿐 아니라 클라우드 최적화한 앱 개발, 제공까지 가능한 회사로 거듭난다. 이 대표는 "단순히 인프라(IDC)를 클라우드로 옮기는 수준만으로 디지털 혁신을 이루기 어렵다"면서 "클라우드에 최적화된 앱을 개발, 구현해야 업무 전반을 클라우드에서 유연하게 운영한다"고 말했다. 이어 "클라우드 인프라 종류에 관계없이 구동 가능한 앱 개발에 관심을 갖는다"면서 "메가존이 초반부터 쌓아온 앱 개발, 운영 역량을 클라우드에서도 구현하도록 투자하고 역량을 집중한다"고 말했다.

메가존클라우드는 최근 LG CNS와 합작법인(JV)을 설립하기로 결정했다.

이 대표는 "LG CNS와 함께 대한항공 인프라 이전사업을 안정적으로 운영했고 이 경험을 공공, 금융 등 다양한 사업으로 확장하자는 공감대가 양사 간 형성됐다"면서 "LG CNS 대형사업 운영 경험과 메가존 클라우드 역량이 더해져 대형 클라우드 사업에서 좋은 성과를 거둘 것으로 기대한다"고 말했다.

메가존은 해외 시장도 적극 공략한다. 이미 메가존 전체 매출 가운데 절반가량이 일본, 미국 등 해외 매출이다. 국내 매출 비중은 45% 정도다.

기사의 키워드로 보는 메가존과 시장의 변화

- 최근 3년 동안 해마다 두 배씩 매출이 성장
- 2012년 클라우드 운영·관리 분야 시작
- 다양한(멀티) 클라우드를 제공하는 사업자
- 우아한형제들(배달의민족), 야놀자 등 주요 스타트업을 포함 1200여개 이상 고객
- 삼성전자, LG전자 등 주요 대기업
- 클라우드로 이전하는 마이그레이션 본격화
- 디지털 혁신을 이루기 위한 클라우드에 최적화된 앱을 개발, 구현 (Cloud Native App)
- LG CNS와 함께 대한항공 인프라 이전사업을 안정적으로 수행했고 합작법인(JV)을 설립을 통해 이 경험을 공공, 금융 등 다양한 사업으로 확장
- 해외 시장도 적극 공략. 국내 매출 비중은 45%

CUSTOMERS

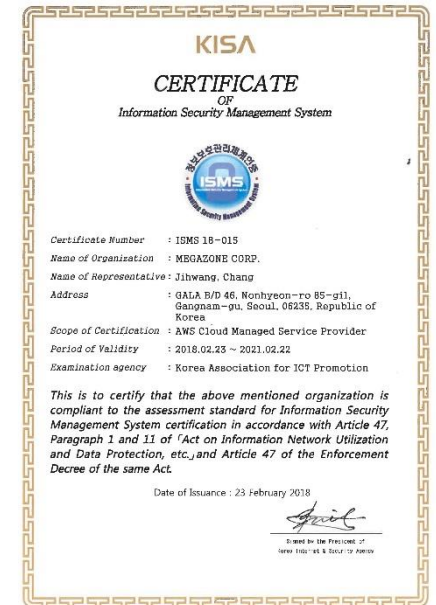
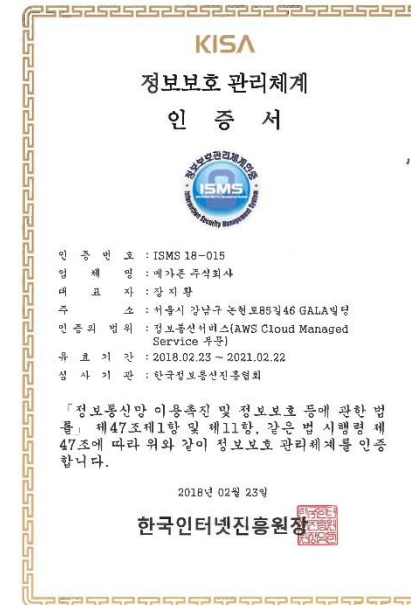
Key Customers



CLOUD SECURITY PROGRAM

IDC 환경에서 클라우드 이전은 서비스 연속성, 보안관리, 법 준거성 등을 고려한 체계적인 준비가 필요합니다. 메가존은 클라우드 MSP사업자 최초로 체계적인 보안 관리를 위해 보안 컨설팅 전문 기업인 "클라우드 시큐리티"를 통해서 정보보호관리체계(ISMS : Information Security management System)인증을 받았으며 이를 통해 컨설팅 서비스를 제공하여 안전한 클라우드 환경 전환을 도와 드립니다.

Megazone ISMS 인증 Consulting Process



* ISMS인증컨설팅은 기업규모(인원, 인프라, 개인정보 규모 등)에 따라 2~4개월 소요됩니다.

* Megazone 2018년 2월 클라우드 MSP 사업자 중 최초로 ISMS 획득

PARTNERS

syapse

- 공식 파트너 [syapse](#) (PRECISION MEDICINE SOLUTIONS)
- 도입 및 컨설팅 지원 서비스: 정밀 의료 솔루션

Pivotal

- 공식 파트너 [Pivotal](#) (CLOUD FOUNDRY)
- 컨설팅 & 구축: 운영 및 기술지원

elastic

- 공식 파트너 [elastic](#) (ANALYTICS, OPEN SOURCE)
- 컨설팅 & 구축: 운영 및 지원 서비스

ClustrixDB

- 공식파트너 [Clustrix](#) (DATABASE)
- 컨설팅 & 구축 지원: 운영 및 데이터베이스 관리

PARTNERS

zendesk

- 공식 파트너 **Zendesk** (CRM: CUSTOMER RELATIONSHIP)
- 컨설팅 & 구축: 운영 및 지원 서비스



- 공식 파트너 **sierraware** (Open Virtualization)
- 컨설팅 & 구축: 운영 및 지원 서비스: 가상 모바일 인프라



- 공식 파트너 **ZADARA** (Enterprise Cloud Storage as a Service)
- 컨설팅, 구축 & 운영 및 지원 서비스: 클라우드 스토리지



- 공식 파트너 **algosec** (NETWORK SECURITY MNGT.)
- 컨설팅 & 구축: 보안 정책 관리 서비스 지원

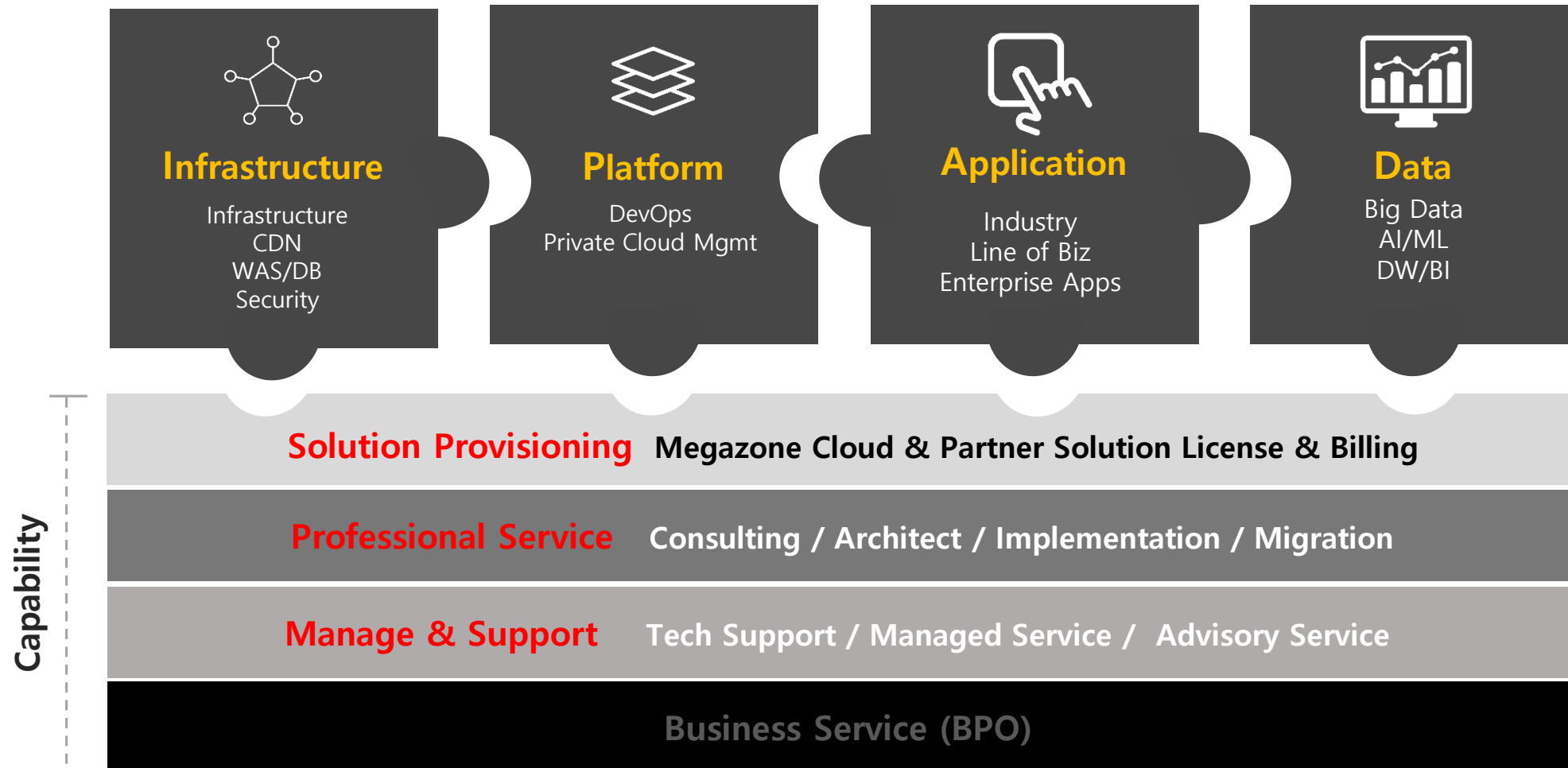
PARTNERS



ORACLE

"Megazone Value"

added Solution and Service which can be sold to customers



- 
- About Megazone
 - **Why Oracle**
 - Our promise

ENTERPRISE BUSINESS

엔터프라이즈
고객을 이해

- 성능
- 안전성(보안)
- SLA

동일한
기술표준

- Nothing to Learn
- Linux
- 하이브리드 운영

PEOPLE

- 전문가 부족
- Autonomous

DATA

- RAC, EXA, SQL, ...
- Project Cost
- 선택

엔터프라이즈 고객을 이해

성능

액센추어의 클라우드 성능 비교자료에 따르면 타사대비 오라클의 Gen2 Cloud가 비용대비 고성능을 제공합니다.

ACCENTURE
ORACLE
BUSINESS
GROUP



**ENTERPRISE
WORKLOADS
MEET THE
CLOUD**

Understanding Oracle
Databases in the Cloud

accenturetechnology

Accenture White Paper:
"Enterprise Workloads Meet the Cloud"

Figure 1: Test Results

	타사	Oracle Cloud Infrastructure Classic (오라클 클라우드 Gen 1)	Oracle Cloud Infrastructure (Gen2 Cloud)
vCPU	4	4	4
SGA	6GB	6GB	6GB
Disk Type	General Disk	Latency Optimized	NVMe Attached
Disk Size	612 GB	612 GB	612 GB
Total Transactions	1,397,270	4,837,067	10,916, 571
Transactions / Second	383.13	1,343.63	3,032.38
Total List Price / Month	\$345.88	\$200.00	\$228.12

Figure 2: Oracle Cloud Infrastructure Latency Averages

	Minimum	Average	Maximum
OCI	0.152ms	0.168ms	0.201ms
Other	0.722ms	0.962ms	8.779ms

URL: https://www.accenture.com/t20171003T083750Z_w_/us-en/acnmedia/PDF-62/Accenture-Enterprise-Workloads-Meet-Cloud.pdf

- Gen2 is the definitive edition of the latest technology!
- 원천기술의 보유 여부 (hardware & Software)
- 미션크리티컬 어플리케이션의 핵심은 성능과 가용성
- 현재 On-premise 환경에서도 Oracle 을 이용한 핵심 이유

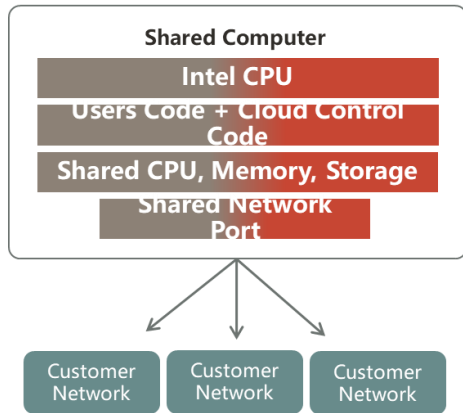
엔터프라이즈 고객을 이해

안전성 (보안)

Gen2 보안환경 제공

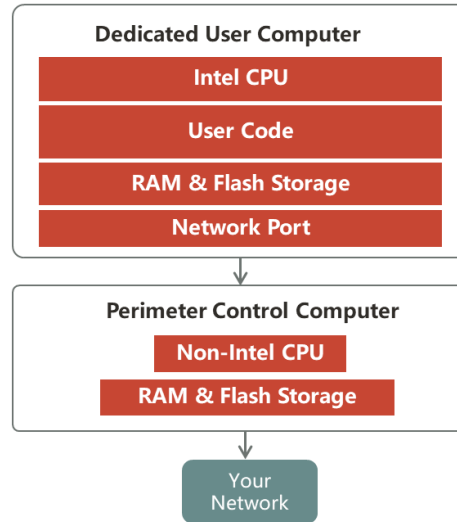
Cloud Control Computer를 통한 클라우드 사용자 영역과 공급자의 관리 영역의 완전한 망 분리를 제공합니다.

Gen 1 Cloud Shared Computers User Code + Cloud Control Code



Create any Instance

Gen 2 Cloud Perimeter Control Computers No User Code



- 클라우드의 운영상 보안 취약점을 완전히 제거한 2세대 클라우드 보안 환경을 제공
- 자율 패치와 자동으로 보안 관련 문제를 해결하는 데이터베이스
- 인공지능/머신러닝 기반의 클라우드 인프라 보안 모니터링 서비스

“Oracle’s Autonomous Cloud Services Automatically Configure Themselves
Oracle customers are not able to make configuration errors”

엔터프라이즈 고객을 이해 **SLA**
클라우드 업계 최고의 Service Level Agreement 제공합니다.

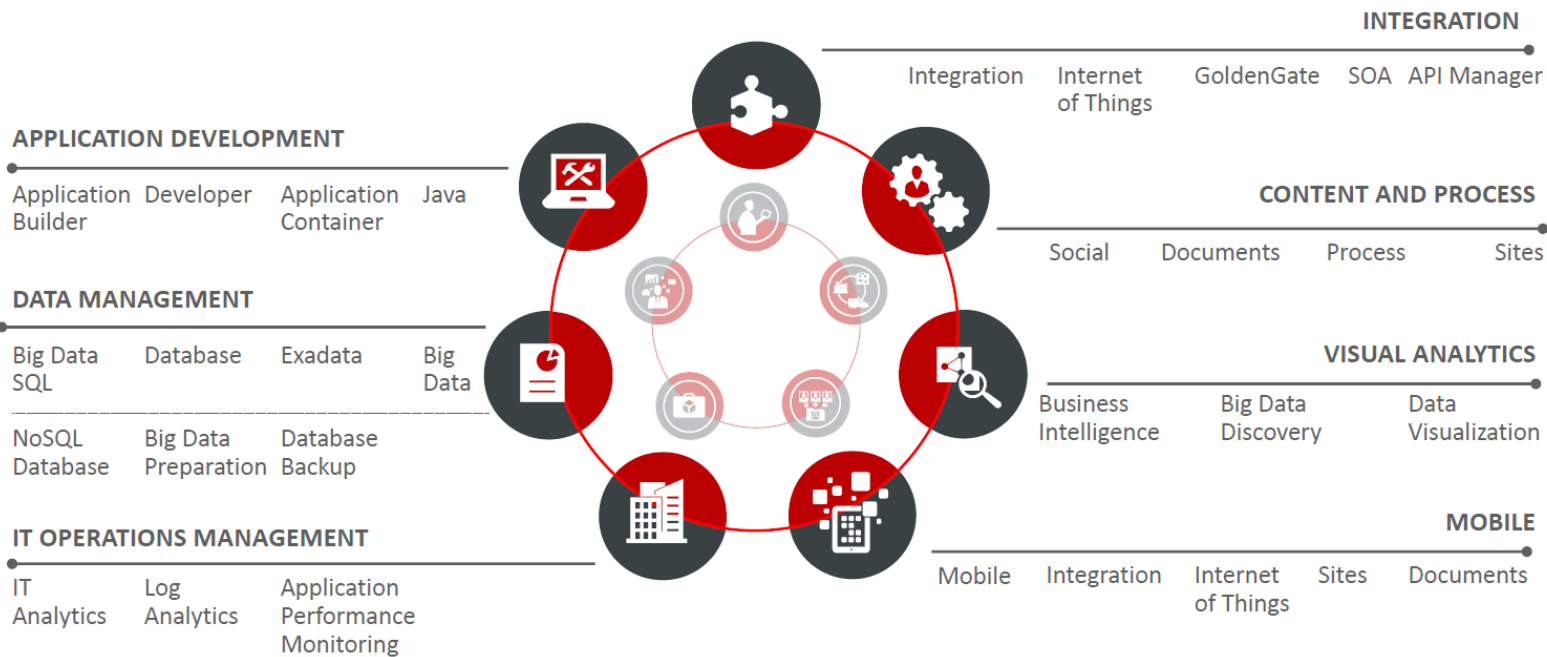
Service/Resource	SLA Type	Measurement	Oracle Cloud	A사	B사
Compute and Block Storage	가용성	Region Unavailability	< 99.99% = 10% credit <99% = 25% credit	< 99.99% = 10% credit <99% = 30% credit	< 99.95% = 10% credit <99% = 25% credit
Object Storage	가용성	API Error Rate	< 99.9% = 10% credit <99% = 25% credit	< 99.95% = 10% credit <99% = 25% credit	< 99.95% = 10% credit <99% = 25% credit
Fast Connect	가용성	Connectivity	< 99.9% = 10% credit <99% = 25% credit	NA	< 99.95% = 10% credit <99% = 25% credit
Compute	운영	API Error Rate	< 99.9% = 10% credit <99% = 25% credit	NA	NA
Block Storage	운영	API Error Rate	< 99.9% = 10% credit <99% = 25% credit	NA	NA
NVMe Drive	성능	Disk IOPS	< 99.9% = 10% credit <99% = 25% credit	NA	NA
Block Volume	성능	Disk IOPS	< 99.9% = 10% credit <99% = 25% credit	NA	NA
Network	성능	Network Performance	< 99.9% = 10% credit <99% = 25% credit	NA	NA

- 엔터프라이즈 수준의 데이터 / 운영관리 / 성능에 대한 확실한 SLA 와 보상 정책을 제시
- 금융분야 클라우드컴퓨팅서비스 이용 가이드에는 서비스 장애, 중단 및 품질 수준 저하로 인한 손해배상 책임을 명시
- Cloud Infra의 SLA는 단순 클라우드 사용을 넘어선 서비스 구축 및 운영 업체까지 관련된 전체적인 영향을 미침

동일한 기술표준

Nothing to Learn, Nothing to Do!

오라클에서는 Autonomous로 이야기 하지만,
사실 대부분의 업무관련자들은 이미 오라클을 알고 있어서 익숙하게 접근할 수 있습니다.



- Oracle RAC
- Oracle EXA
- Oracle Weblogic
- Oracle GoldenGate
- Oracle Java
- Oracle SOA

“가장 안전하고 강력한 온프레미스에서 사용하던 오라클 기술 그대로 오라클 클라우드에서 사용!”

동일한 기술표준 **Linux**

엔터프라이즈 고객의 미션크리티컬 어플리케이션 클라우드 마이그레이션의 시작은 U2L 입니다.

100% IBM RedHat Compatible



IBM RedHat Linux Applications Run Unchanged on Oracle Autonomous Linux

- *Designed for the Cloud: Extreme Performance, Highest Reliability, Always Secure*
- 1000s of Customers: Running on more than 15 million cores
- 1000s of ISV Applications: Same as IBM RedHat
- In 13 Years, No RedHat Incompatibility Bug has ever been filed

- 엔터프라이즈 고객의 Linux 표준을 하나로 가져가는 효과와 비용절감 효과 두 가지를 동시 누릴 수 있게 함
- **Included Free with Oracle Cloud**
- 금융분야 클라우드컴퓨팅서비스 이용 가이드에서 강조하는 완벽한 출구전략과 부합
- 운영 중단 없이 보안패치 적용이 가능
- Autonomous Security 기능으로 취약점 공격 및 위협을 상시 모니터링

동일한 기술표준

하이브리드 운영의 부담 최소화

추가적인 비용과 노력 없이 통합된 환경으로 통합관리가 용이하며,
Multi Cloud 전략에서도 차별점을 통해 가치를 전달 합니다.

On-Premises



Customer Data Center
Purchased
Customer Managed

Cloud@Customer



Customer Data Center
Subscription
Oracle Managed

Public Cloud



Oracle Cloud
Subscription
Oracle Managed

- 동일한 기술
- 동일한 표준
- 동일한 제품
- On-premises와 오라클 클라우드를 쉽게 연결하고, 워크로드를 자연스럽게 이용하며, Back-Up 및 DR 환경을 완벽하게 구성
- "Multi-Cloud" 전략에서의 차별화 가능

클라우드 및 오픈소스의 전문가 부족

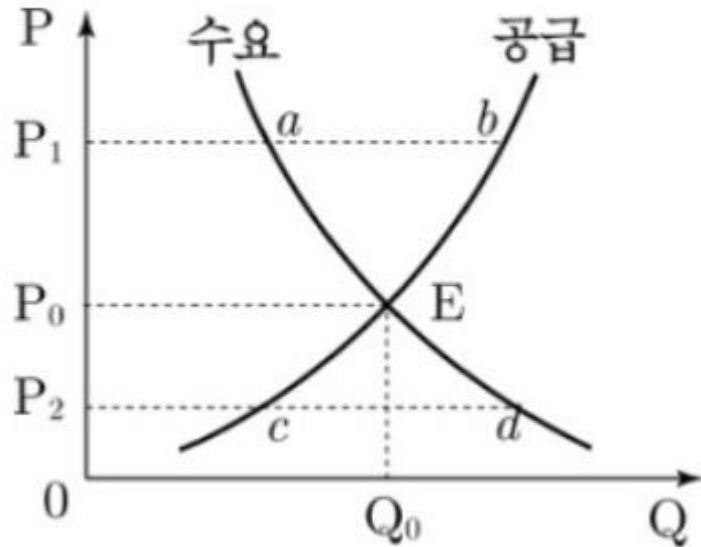
2019년 05월 22일 발표한 오픈소스 관련 SW일자리 동향
*리눅스재단의 연도별 오픈소스 일자리 보고서의 주요 내용

		2016년 ⁶	2017년 ⁷	2018년 ⁸
주요 현상*		커뮤니티, 지원자 중심에서 IT산업의 중심으로 변화	자동차 분야도 오픈소스가 중요해짐	사업 규모와 무관하게 오픈소스가 활용되고 있음
응답 수**	고용 매니저	400여 명	280여 명	750여 명
	오픈소스 전문가	4,500여 명	1,800여 명	6,500여 명
고용 증가 예정***		59%	58%	52%
다른 분야보다 더 많은 고용		65%	67%	60%
구인(求人) 어려움****		87%	89%	87%
경력에 유리함*****		86%	86%	87%
주요 고용 분야	고용 매니저	클라우드(50%) 컨테이너(19%) 보안(16%) 네트워킹(9%)	클라우드(70%) 웹 기술(67%) 리눅스(65%) 네트워킹(48%) 보안(46%)	리눅스(80%) 클라우드(64%) 보안(49%) 웹 기술(49%) 네트워킹(46%)
	오픈소스 전문가	클라우드(51%) 네트워킹(21%) 보안(14%) 컨테이너(9%)	클라우드(69%) 빅데이터(57%) 컨테이너(56%) 보안(55%)	컨테이너(62%) 클라우드(57%) 빅데이터(49%) 인공지능(48%) 보안(43%)

“3년(2016~2018년) 동안의 설문 조사 결과 오픈소스 전문가 수요는 늘어나고 있으며 오픈소스 활용 능력은 전문가들의 경력 관리에 도움이 되고 있었다. 고용 담당 매니저들의 50% 이상은 오픈소스 전문가의 고용이 증가하고 있고 약 90%의 매니저들은 **오픈소스 전문가의 채용이 어렵다고 하였다.** 반면 오픈소스 전문가들은 지난 **6개월간 이직 제안을 받지 못한 오픈소스 전문가들이 2017년에 27%이었으나 2018년에는 19%로 감소**”

People 인력 확보 및 비용

많은 연봉으로도 구할 수 없는 인재가 있습니다.



- 교육과 기술이전 만으로 새로운 인프라와 인프라 소프트웨어를 잘 관리하기는 매우 어려움
- 특히, 미션크리티컬한 어플리케이션을 안정적 운영 할 Oracle 이외의 타 DBMS의 DBA는 구하기 매우 어렵거나 또는 불가능 함
- 시장에서 Oracle DBA의 인건비 보다 DB2 또는 인포믹스 DBA의 인건비가 매우 높음
- 개발사의 경우 Oracle 이외의 DB를 요구할 경우 추가 공수와 기간을 요구함

People Autonomous

전문가가 부족한 시기에 전문가를 대신 해주어 더 안전하게 관리하며,
사용하기 쉽고 운영비용을 줄일 수 있는 좋은 대안입니다.

Gen 2 Autonomous Cloud

Eliminate Human Error

Oracle Autonomous Database

Nothing to Learn – Nothing to Do

Oracle Autonomous Linux

Always Reliable — Always Secure

- Automatic Provisioning
- Automatic Scaling
- Automatic Tuning
- Automatic Online Patching and Updating
- Automatic Security Monitoring and Remediation
- Automatic Security
- Automatic Fault Tolerant Failover
- Automatic Backup and Recovery

It's the Database!

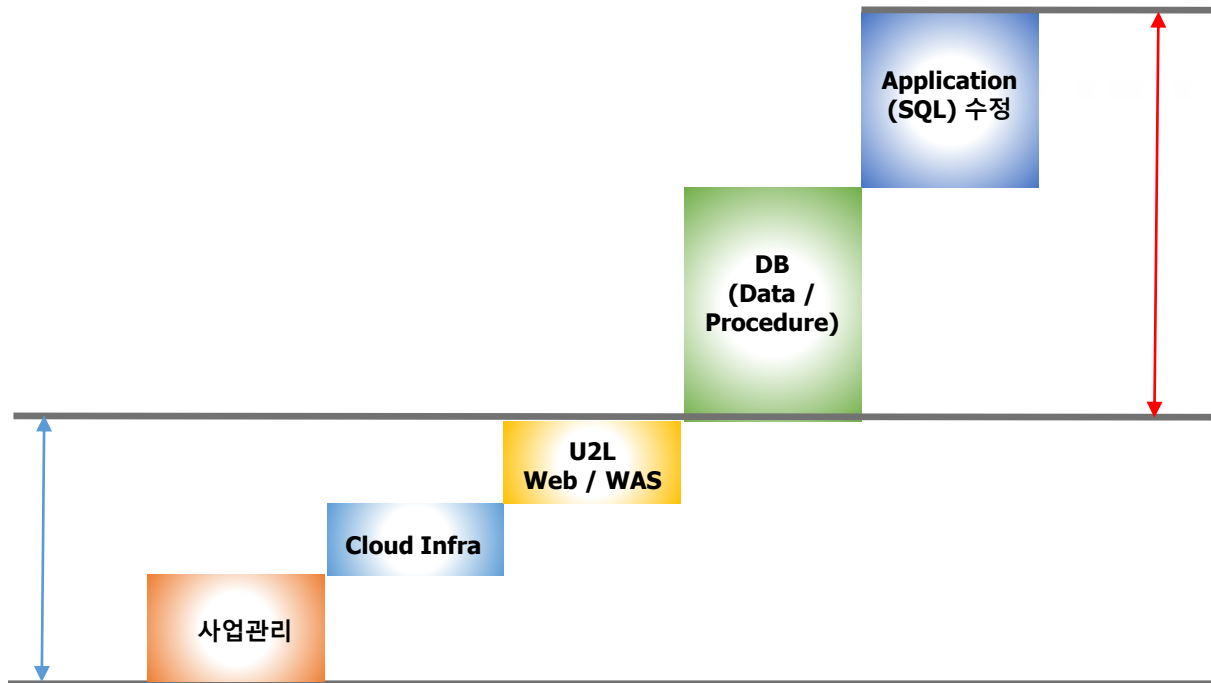
RAC, EXA, SQL

Oracle Database를 완벽하게 지원할 수 있는 클라우드는 오직 Oracle Cloud입니다
또한, 엔터프라이즈 시장에서 운영자, 개발자 모두가 원하는 Database는 Oracle입니다

	타사 클라우드(Database)	오라클 클라우드(Database)	오라클의 강점
OS 관리	<ul style="list-style-type: none"> OS 접근이 불가 	<ul style="list-style-type: none"> OS 접근이 가능 	<ul style="list-style-type: none"> OS 전체 권한을 제공 필요한 소프트웨어 추가 설치가능
DBA 권한	<ul style="list-style-type: none"> 제한적인 유저 제공, SYS, SYSTEM유저사용 불가 	<ul style="list-style-type: none"> 데이터베이스에 대한 모든 유저 사용 가능 	<ul style="list-style-type: none"> 고급 권한이 필요한 작업 가능
옵션	<ul style="list-style-type: none"> 제한적인 옵션만 사용 (RAC, DataGuard, ASM..) 	<ul style="list-style-type: none"> 모든 옵션 사용가능 다양한 설치방식 제공(RAC 및 DataGuard) 	<ul style="list-style-type: none"> 고가용성 및 확장성을 고려한 아키텍처 구성 가능
패치	<ul style="list-style-type: none"> 스냅샷본을 활용하여 패치 업그레이드 진행 모든 패치 및 업그레이드는 다운 타임발생 	<ul style="list-style-type: none"> 정기적인 패치 권고 및 패치 자동화지원 온라인으로 패치 작업 가능(RAC only) 	<ul style="list-style-type: none"> 패치적용 및 롤백 작업 지원
백업 및 복구	<ul style="list-style-type: none"> 스토리지 스냅샷방식의 백업 복구시 신규 데이터베이스만 복구 가능 블록 깨짐을 감지못함 	<ul style="list-style-type: none"> 데이터베이스 레벨로 RMAN 백업수행 원본에 직접 복구하거나 다른 데이터베이스로 신규 생성가능 	<ul style="list-style-type: none"> 백업시 데이터블럭 유효성을 항상 체크 복구 방식과 복구시점을 직접 선택하여 수행
데이터 복제 (HA/DR)	<ul style="list-style-type: none"> 가용성 영역간 블럭 레벨의 복제 블록 깨짐을 감지못함 	<ul style="list-style-type: none"> Data Guard기능으로 통하여 데이터베이스 로그 복제 데이터 동기화중 데이터 조회가능 (ADG only) 수동으로 Failover가능, 정기 유지관리 작업시 활용가능 	<ul style="list-style-type: none"> 복제시 데이터 블럭 유효성을 상시 감지하며 필요시 자동 복구수행 Standby자원을 다양업무 (백업,유지관리)에 활용가능

It's the Database! Project Cost

Cloud Migration Project가 Database Migration Project가 되고,
Database Migration Project가 대규모 구축 SI사업이 됩니다.

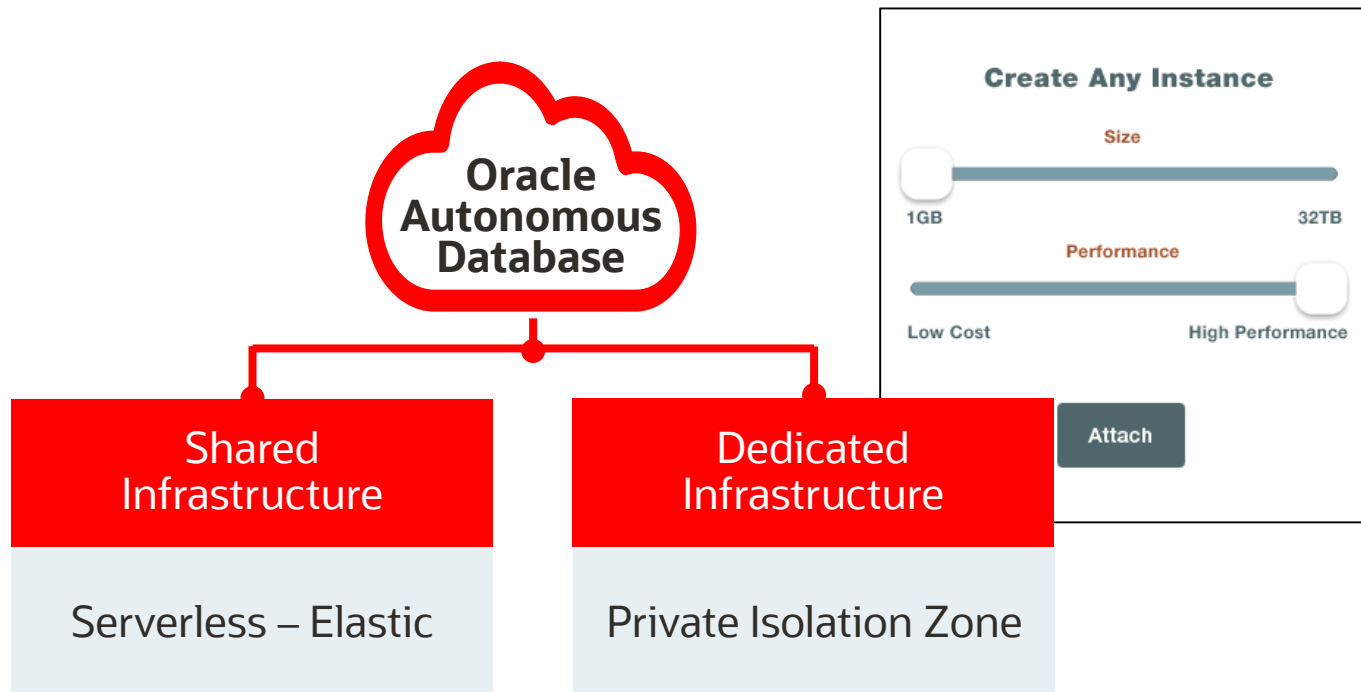


- 프로젝트 기간 = X 2
 - 프로젝트 공수 = X 2.5
 - 프로젝트 위험 = 높음
 - 프로젝트 품질 = 저하
-
- 클라우드 마이그레이션 프로젝트가 어떠한 비즈니스 기대효과 때문에 시작된 것인지 다시 한번 신중히 생각해야 함

It's the Database!

Different Weight Division

싸면서 좋은 것은 없습니다
용도에 따라 선택할 수 있다면 그것이 최선입니다.



- 매번 비즈니스 요구사항에 따라 클라우드를 바꿀 수 없다면, 그 안에서 다양한 Option을 가질 수 있는 것이 최선
- Trade-Off 조건에서의 선택과 그 것을 중간 중간 바꿀 수 있는 것은 전략의 유연성과 비용의 절감을 가져올 수 있음
- 엔터프라이즈 시장의 미션크리티컬한 어플리케이션을 위한 선택은?

- 
- About Megazone
 - Why Oracle
 - **Our promise**

ORACLE CLOUD INNOVATOR

MISSION CRITICAL APPLICATION

- 마이그레이션
- 신규 구축
- SaaS

EQUAL LEVEL

- 클라우드 컨설팅
- 기존 경험을 OCI에 최적화
- 최고수준의 기술지원 & MSP

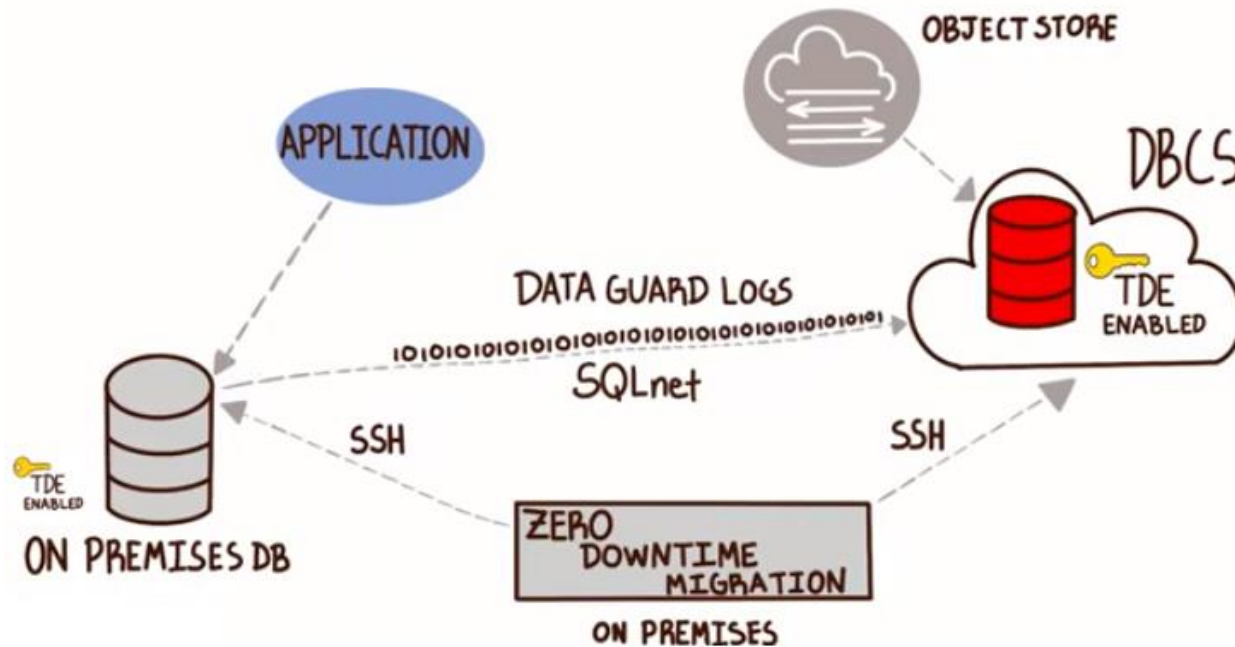
PATHFINDER

- Multi & Hybrid Cloud
- 자동화
- DevOps / MSA
- Security Governance

미션크리티컬 어플리케이션

Simple Migration

가장 빠르게, 가장 적은 Risk로 미션크리티컬한 어플리케이션을 클라우드로 마이그레이션 합니다.



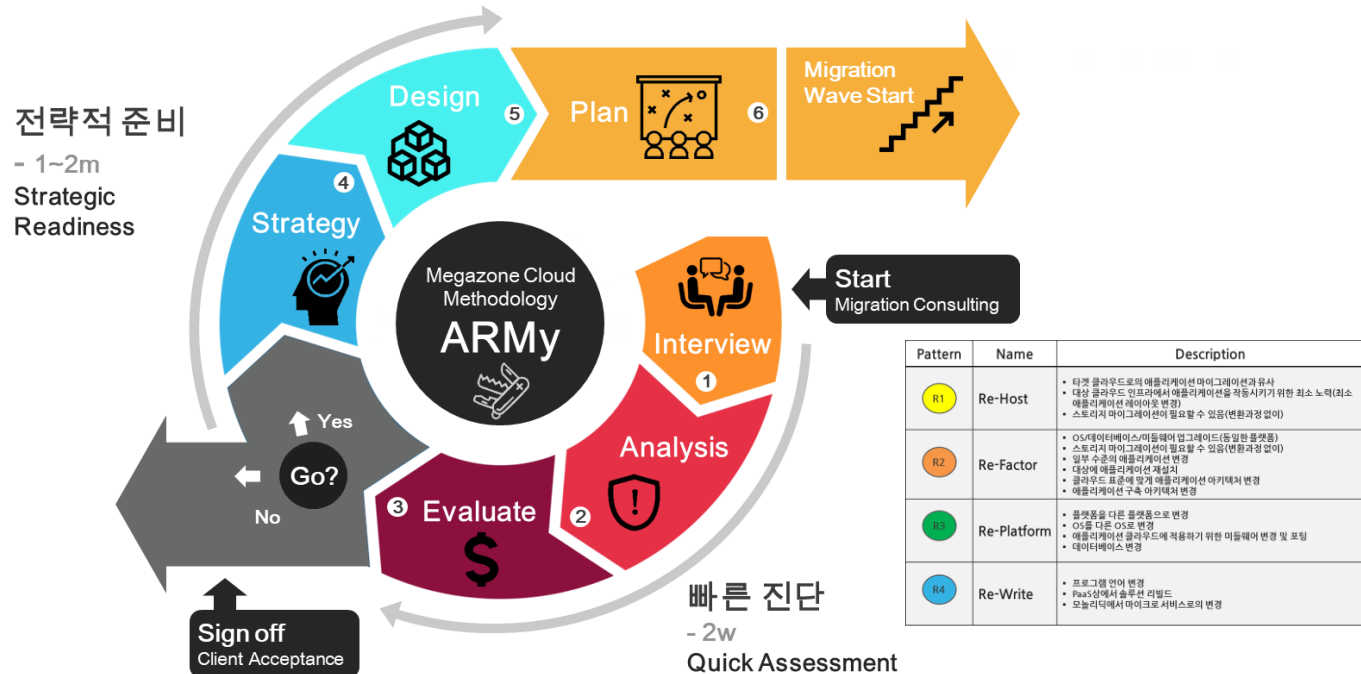
- Assessment를 통해 얼마나 빠르는지, 얼마나 싼지, 얼마나 정확한지, 얼마나 안전한지 제안
- BYO 전략
 - Bring Your Own VM
 - Bring your Own License
 - Bring Your Own Image
 - Bring Your Own Database
- Oracle의 Migration and Deployment 자동화 도구를 적극 활용한 Zero Downtime Migration을 실현

미션크리티컬 어플리케이션

Mass Migration

6R 분석에 의한 (Re-host / Re-factor / Re-platform / Re-write / Retain / Retire)
Mass Migration을 제공 하겠습니다.

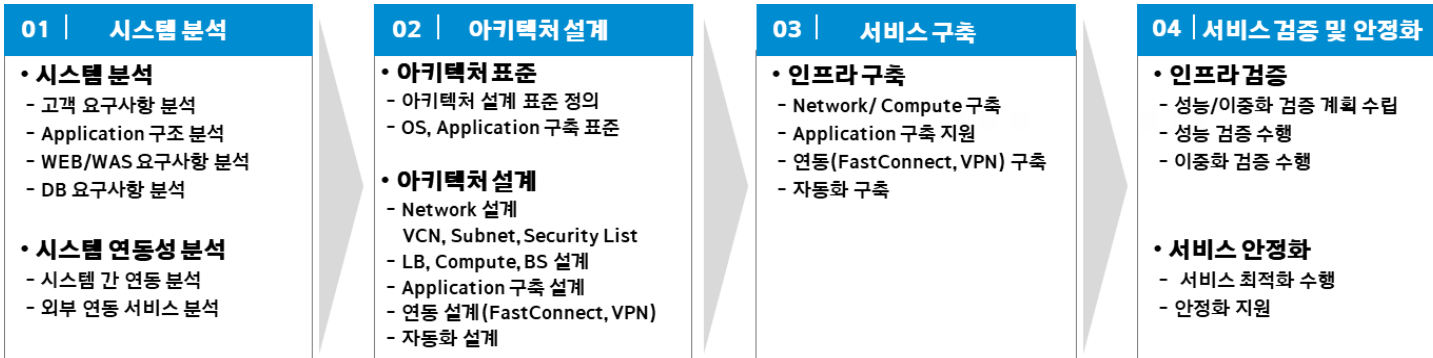
Megazone Cloud Migration Assessment & Readiness Methodology



- Lift & Shift 전환 및 클라우드 네이티브 환경으로의 성공적인 마이그레이션을 위한 업무, 인력, 거버넌스, 운영, 플랫폼, 보안등의 다각적인 관점에서 진단과 준비 제공
- 빠른 진단과, 전략적 준비/계획 수립을 분리하여 국내 고객 상황에 맞춘 방식으로 진행하며 총 6개의 단계로 구성
- 빠른 진단, 전체 전환, 맞춤 컨설팅 등을 제공

완벽한 구축

부하 시 탄력적인 용량증설과 자동 확장성을 고려한 인프라를 설계하여
 최소 비용으로 인프라 운용을 위한 최적의 자원 타입과 요금체계를 설계하고
 부하 분산과 이중화 기능으로 신속한 서비스 복구 아키텍처를 설계합니다.



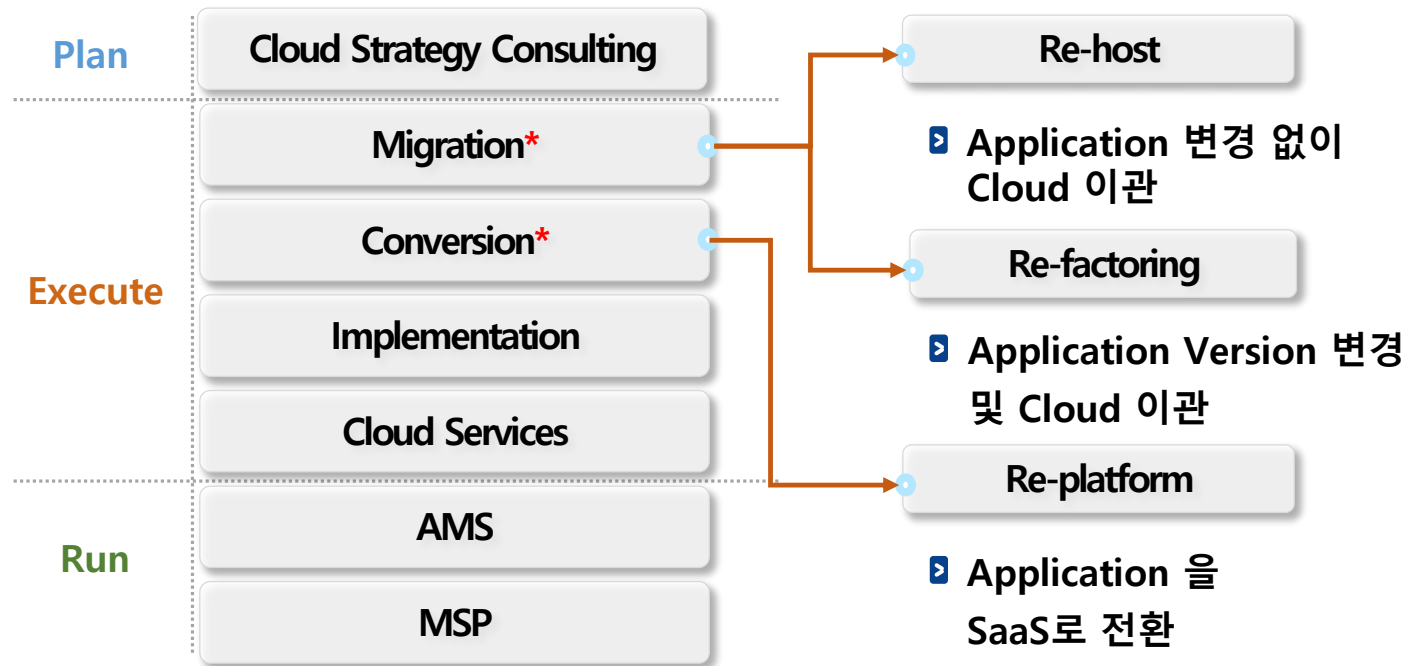
- 클라우드 아키텍처 전략
 - 장애(Failure)를 대비한 아키텍처 설계
 - 탄력적인(Elasticity) 아키텍처
 - 모든 계층의 보안(Layered Security) 구축
 - 비용 효율성을 고려한 아키텍처 구성
- Provisioning과 Configuration Management 등을 수행함에 있어서 템플릿을 이용하여 오류를 최소화하고 일관성 있는 서비스 환경을 적용

Network	Server	보안	Application
<ul style="list-style-type: none"> • 서비스 보안 및 서비스 확장을 고려한 Network 표준 정의 필요 • VCN : 다중의 서비스 구성 시 VCN 구성 방안 • Subnet : 서비스 보안을 위한 Private, Public 구성 표준 정의 	<ul style="list-style-type: none"> • Server 구성 시 OS 및 OS 설정 표준을 지정하여 향후 확장 시에도 동일하게 적용 • Server의 Disk 구성 및 Volume 구성 표준 정의 • 서버 사용자 계정 표준 정의 	<ul style="list-style-type: none"> • Network, Server, Storage측면의 보안 적용 방안 고려 • OS, Application 측면의 보안 적용 방안 고려 	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스에서 사용하는 Application에 대해서 설치 및 설정 표준 정의 • WEB, WAS에 대한 설치 / 설정 표준 정의

미션크리티컬 어플리케이션

SaaS

Oracle EBS, JDE, PeopleSoft, Siebel 등의 다양한 어플리케이션의 클라우드 전환을 수행하고, Cloud Infra를 포함하는 Application Managed Service를 제공 하겠습니다.

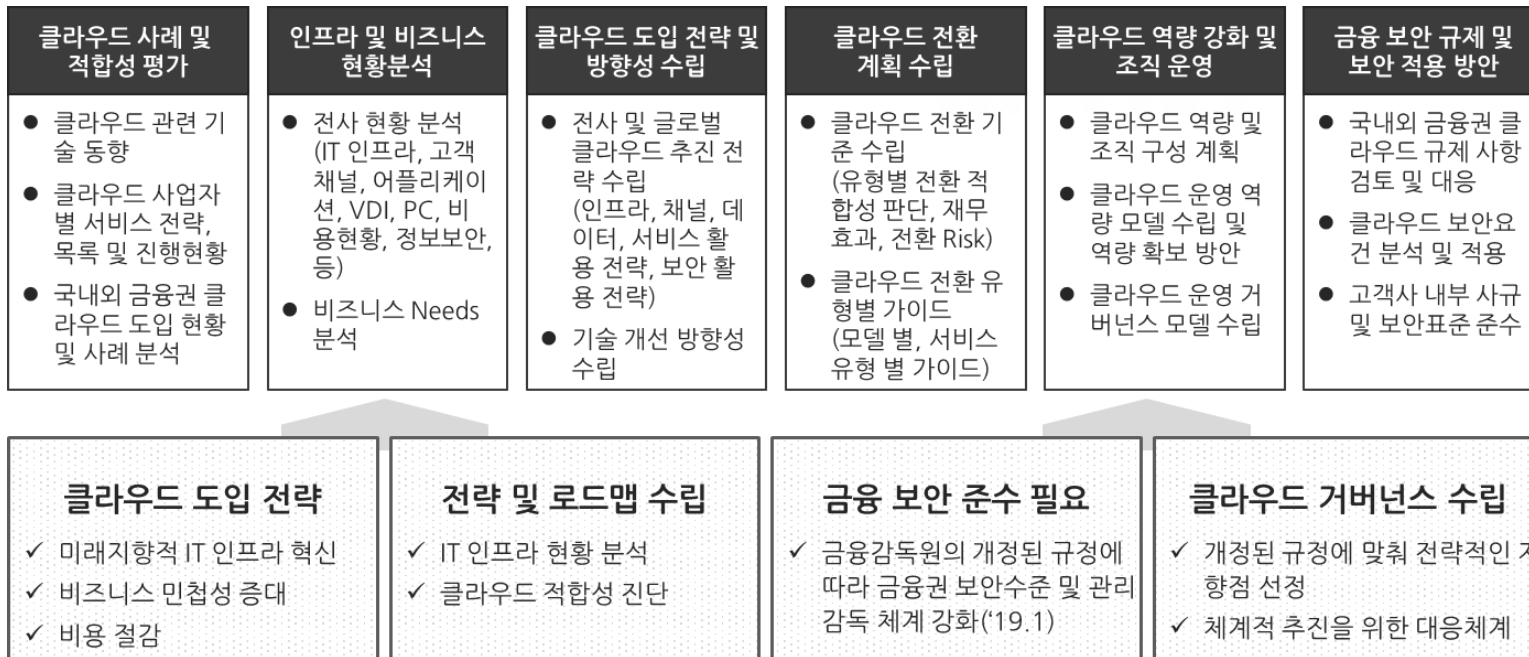


- 오라클 Apps의 Install Base 고객사를 대상으로 OCI 마이그레이션 제공
- SaaS 클라우드에 대한 구축, 배포, 운영 서비스를 수행
- 오라클 Apps의 클라우드 전환 및 클라우드 기반의 및 AI, Big Data, ML, RPA 등 신기술 적용으로 엔터프라이즈 서비스 혁신을 제공

EQUAL LEVEL

클라우드 컨설팅

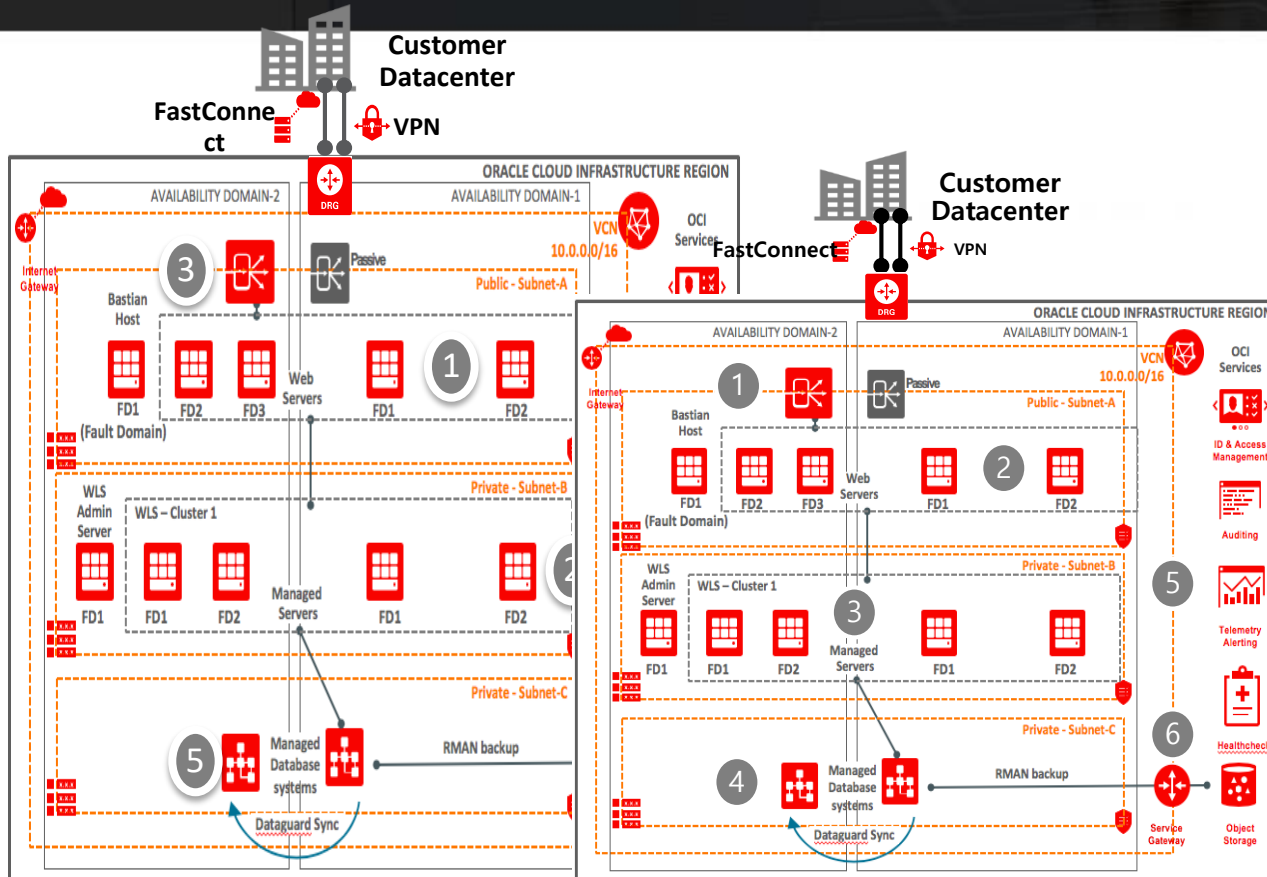
고객사의 IT 인프라 및 어플리케이션에 대한 진단 컨설팅을 수행하여 클라우드 도입을 위한 최적의 전략과 방향성을 수립하고 구체적인 전환 계획을 수립합니다.



- 클라우드 인프라 전략
 - 마이그레이션 전략
 - 클라우드 Native 아키텍처 수립 전략
 - DR 및 백업 전략
 - 인프라 운영 및 모니터링 전략
 - 운영 비용 절감 및 최적화 전략
- 클라우드 도입 및 운영을 위한 전담조직과 역량 그리고, 내부 업무규정 및 프로세스의 변경 컨설팅

EQUAL LEVEL 기존 경험을 Oracle에 최적화

메가존이 클라우드 비즈니스를 통하여 보유한 다양한 경험을 오라클 환경에 맞도록 최적화하여 적용하고 이것을 기반으로 성숙된 서비스를 제공 하겠습니다.

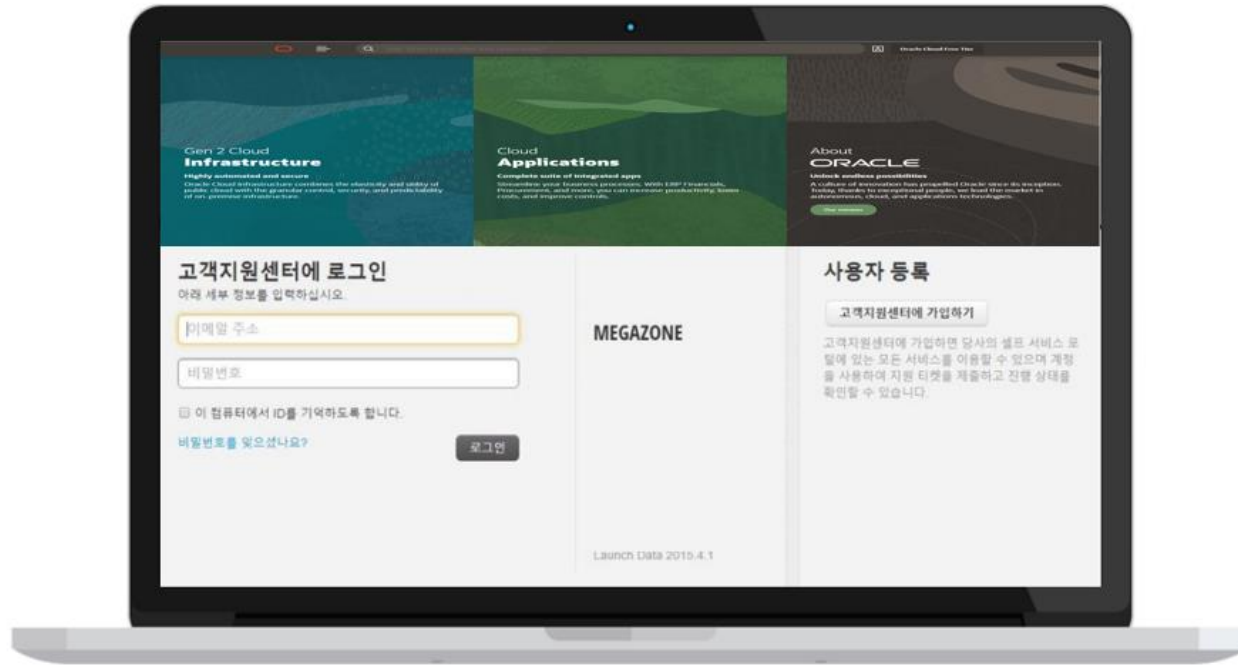


- 컨설팅, 구축, 지원, 운영 등 모든 단계에 걸친 자산을 활용
- 주요대상
 - 레퍼런스 아키텍처
 - 방법론
 - 프로젝트 산출물
 - 비즈니스 Use Case
 - 기술 템플릿
 - 운영 보고서
- 단일화된 메가존 표준을 제공하여 Hybrid & Multi Cloud 구축 및 운영의 가치를 증진

EQUAL LEVEL

최고수준의 기술지원

메가존이 클라우드 엔터프라이즈 서포트 서비스를 제공합니다.
클라우드 운영 엔지니어가 한국어 기술 지원 및 각종 고객 문의를 오라클 서포트 팀과 협력하여 고객의 불편함을 해소해 드립니다.

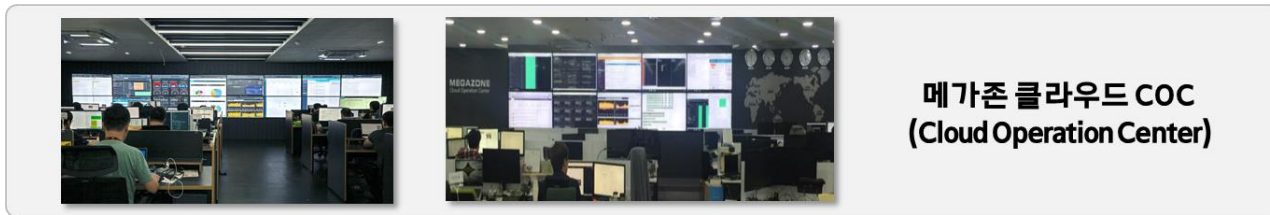


- OCI 인프라 환경의 표준화된 운영 프로세스를 수립/적용하여 안정적인 운영관리가 되도록 지원
- 운영업무에 따른 요구사항을 만족시키기 위해 수립된 업무 관리 계획에 따라 ITIL 기반의 업무 처리 프로세스를 거쳐 운영 품질을 보증
- 고객과 운영조직 간의 일원화된 소통채널로 한국어 MZ 서포트 포탈을 운영하고 있으며, 이를 통해 업무처리(기술지원, 장애처리 및 일반문의)와 커뮤니케이션 이력관리를 진행

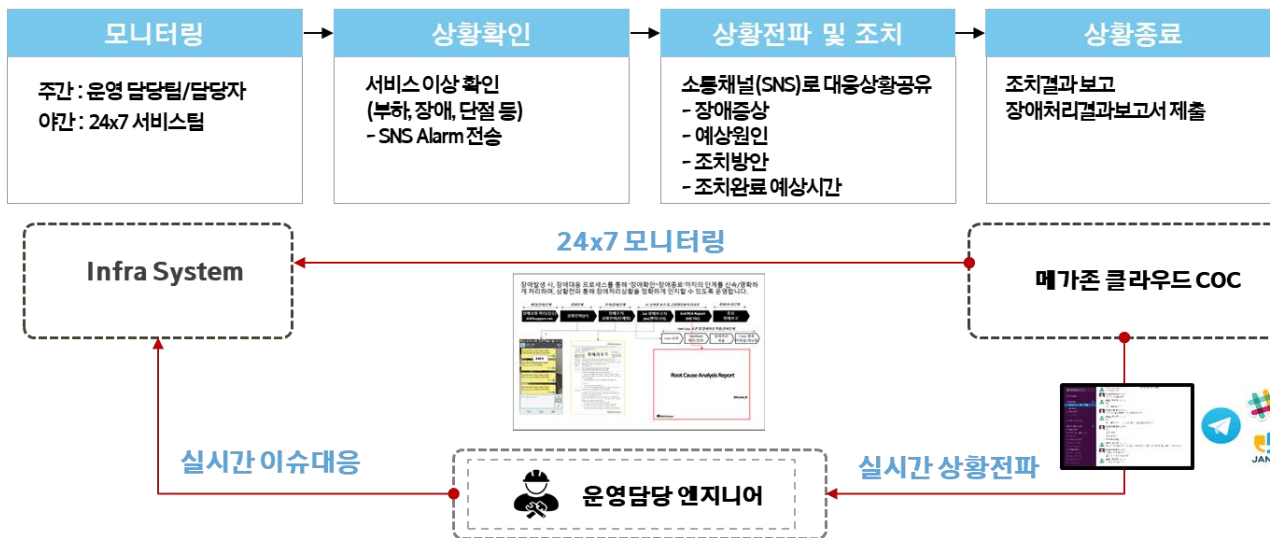
EQUAL LEVEL

최고수준의 MSP

Autonomous Cloud와 메가존의 Managed Service 경험을 더하여 완벽한 운영을 제공합니다.



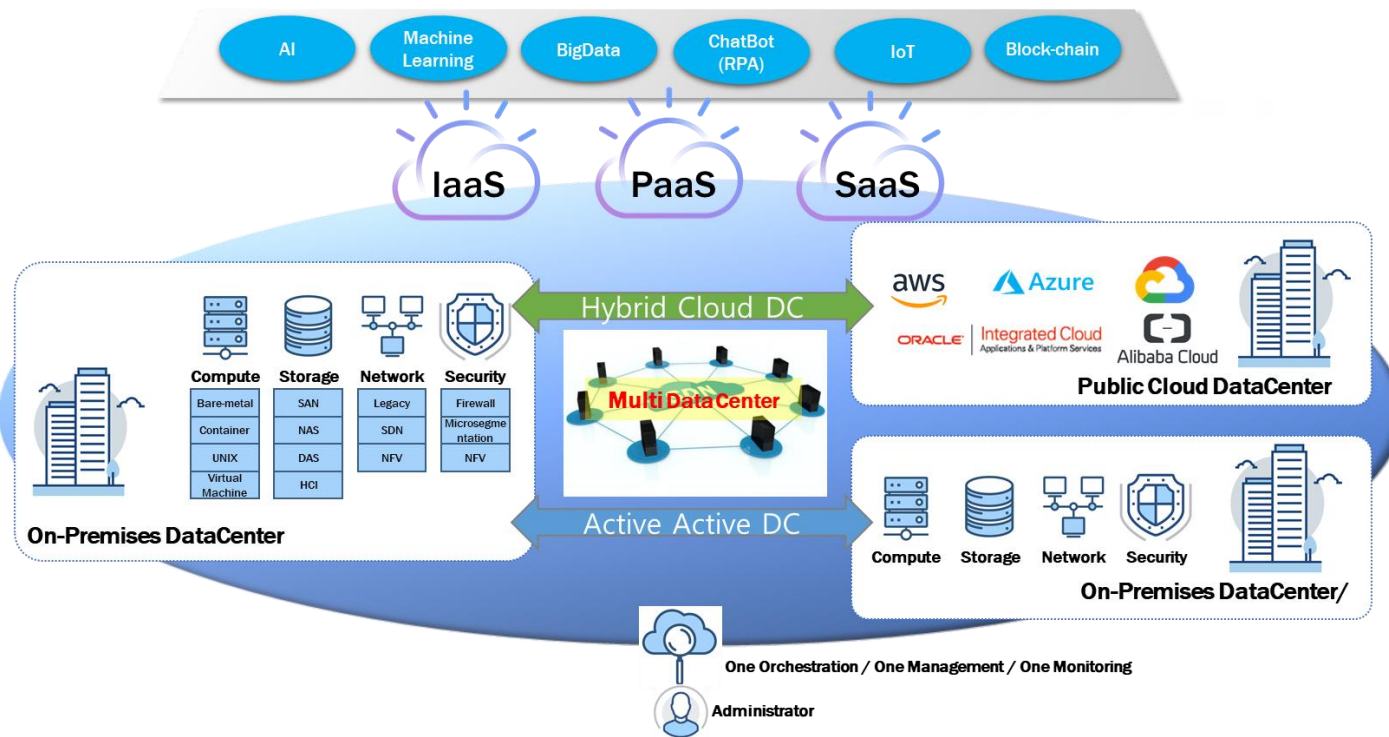
메가존 클라우드 COC
(Cloud Operation Center)



- 메가존의 24x7 팀은 안정적인 모니터링과 이슈 등급별 상황전파 프로세스를 기준으로 수행
- 모니터링 대상시스템들은 기본 템플릿을 적용하고, 사용자 정의가 필요한 아이템에 대하여서는 맞춤형 모니터링을 수행
- 인프라 시스템의 기술적, 관리적인 장애 대응 및 정기적인 예방활동을 수행하고, 긴급 상황에서의 신속한 복구를 지원하기 위해 체계적인 업무프로세스 수립 및 시스템 안정성과 업무 연속성을 확보하기 위한 활동을 수행

PATHFINDER Multi & Hybrid Cloud

하이브리드 및 멀티클라우드 지원으로 다양한 고객의 전략을 지원 합니다.



ORACLE + vmware®

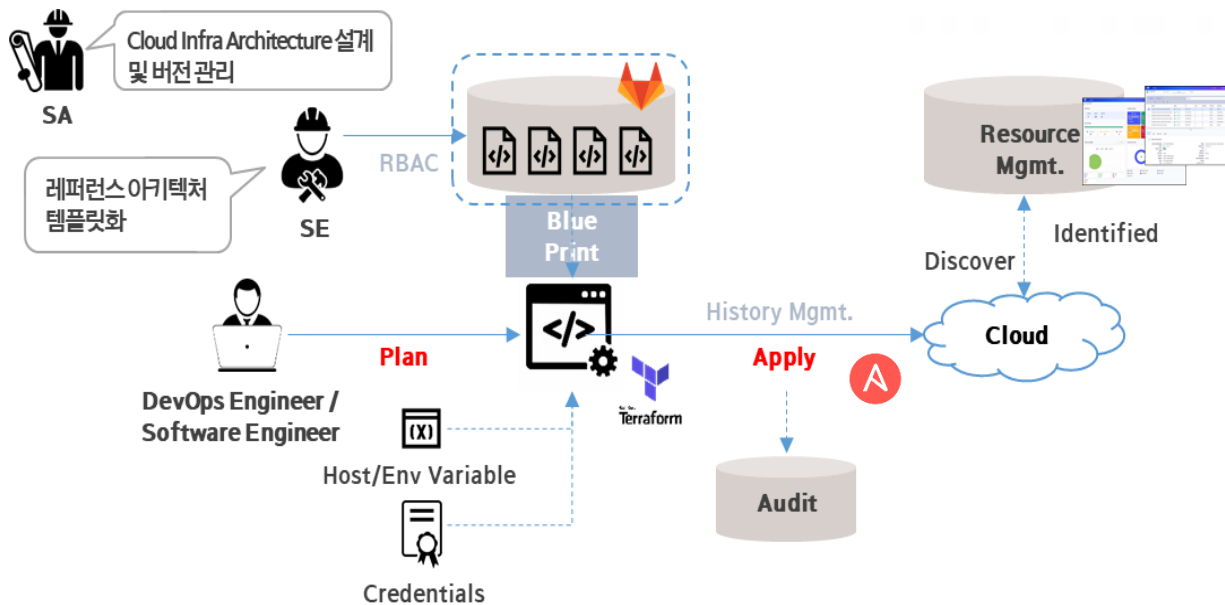
ORACLE + Microsoft

- SDDC를 구현한 Private Data Center의 기술과 레퍼런스를 확보
- 다양한 Public Cloud 기술을 확보하고 다양한 고객에게 가치를 전달
- 메가존이 보유한 다양한 Cloud Management 솔루션을 multi & Hybrid 영역으로 확대 개발 중
- 통합 구축과 통합 운영으로 고객에게 최적의 서비스를 제공

Infrastructure As a Code

Hybrid / Multi Cloud 환경에서 Cloud Infra를 표준화하고 자동화 하기 위한 최적화된 Framework 와 Governance 방안을 제공 합니다.

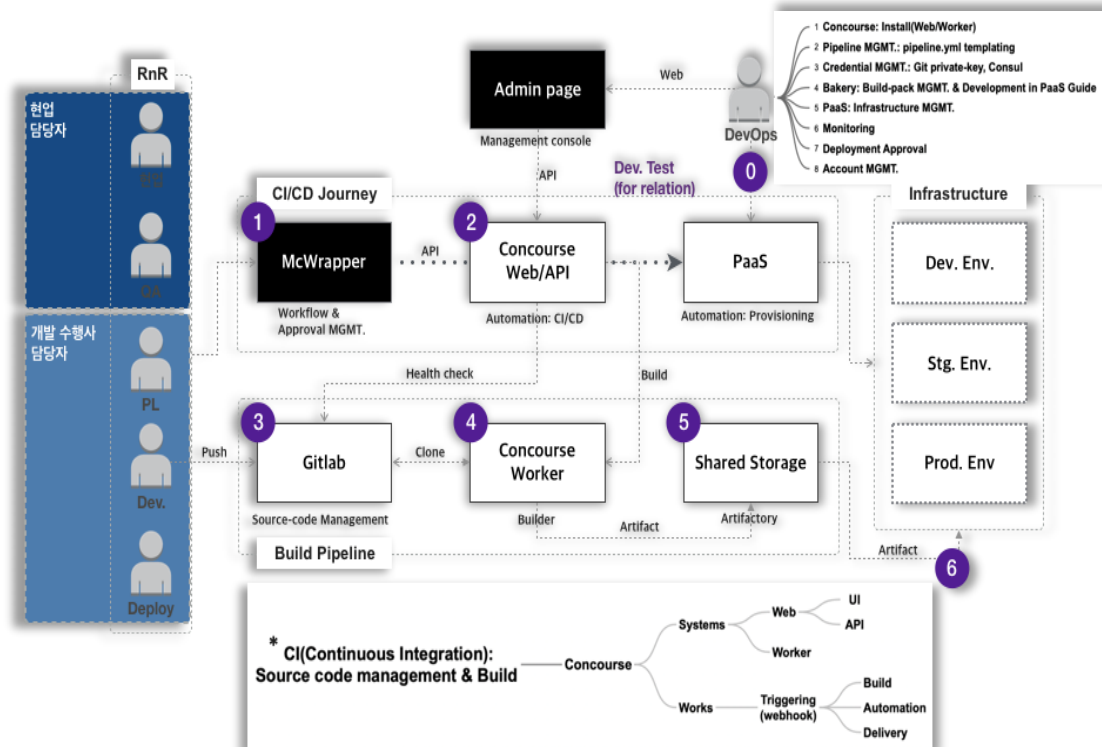
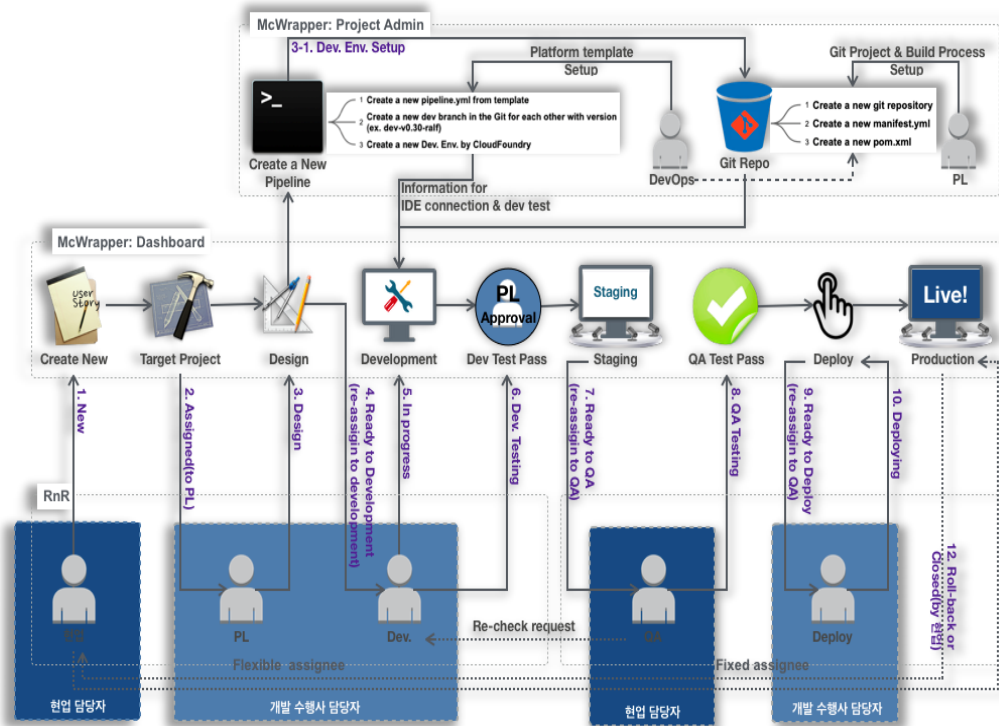
Converged Infra Management (구성관리 / 형상관리 / 모니터링)



- 모든 인프라 구성 정보를 하나로 통합하여 신뢰성 있는 데이터 확보
- 인프라 정보를 자동으로 탐색하고 수집하여 정보의 최신성 유지
- 다양한 인프라 환경을 엔터프라이즈 수준으로 설계/운영하기 위해서는 자동화 필수.
- 빠른 인프라 구축 및 빌드 배포를 위해 인프라를 코드 형태로 정의 하도록 지원.
- Native Ansible 및 Terraform 기능 지원 및 다양한 편의 기능 제공 (Dashboard / API / 상태 관리)

PATHFINDER DevOps & MSA

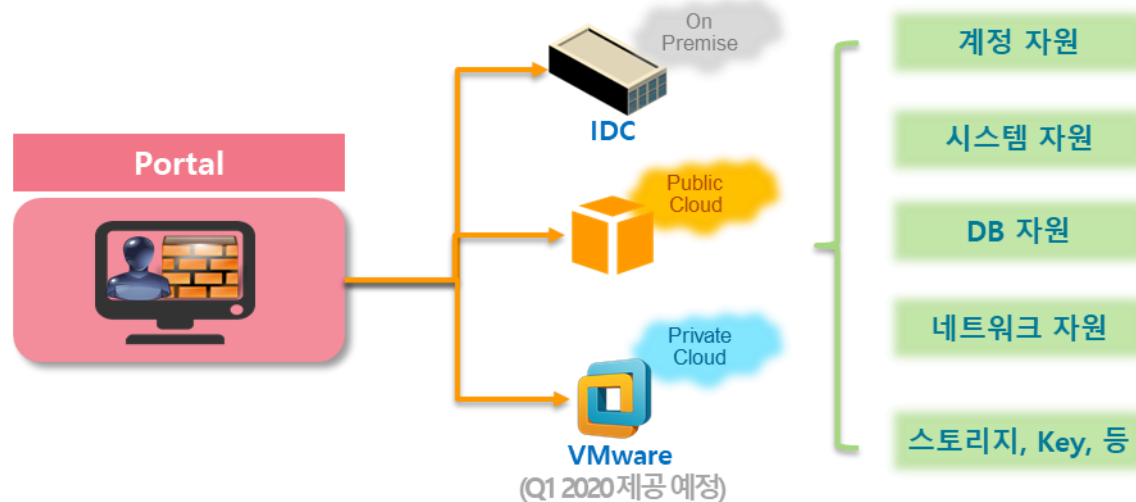
비즈니스 요청에서부터, 요구사항 분석, 개발 설계/검수/승인/배포 등에 관련한 전체의 IT 비즈니스 생애주기를 하나의 채널을 통해 관리하고 이에 대한 이력을 추적/관리 할 수 있는 솔루션을 통하여 Cloud Foundry 또는 Kubernetes 기반의 CI/CD 자동화 도구를 제공합니다.



PATHFINDER

Security Governance

클라우드와 IDC를 통합한 Hybrid 환경에서 내부 보안 업무 운영에 필요한 통합 보안 기능을 제공합니다. 통합 보안관리, 통합 보안모니터링, 통합 보안진단, 통합보안감사, 통합보안관제, 등의 서비스를 통해 고객은 이원화된 Hybrid 인프라 환경에서 효율적이며 신속한 보안 업무 처리가 가능해집니다.



통합 자원관리 기반의
통합 보안정책 + 통합 계정 및 인증 + 통합 접근제어 = 통합 보안 관리 및 진단

- 보안구성 관리, 통합 계정 관리, Hybrid 인프라 상의 자원 관리, 통합 보안정책 관리 등의 통합 보안 관리 기능을 제공
- ISMS + ISMS-P 인증심사 및 다양한 보안 인증 심사에 필요한 모든 보안진단 업무 처리
- 통합 계정 및 통합 보안정책 서비스와 연계하여 사용자 및 사용자 접근 환경 별로 차별화된 보안 인증을 강제
- IP 주소가 아닌 계정 정보 제공을 통한 관제 방식으로 효과적인 보안 사고 대응
- 보안 자원에 대한 접근 및 사용 이력에 대한 감사 기능을 제공

기술 생태계에 공헌

Education Center

Support Portal

Managed Service

User Group



THANK YOU